

Einfach, weil's wichtig ist.

ERGO

Reiseversicherung

Reiseschutz richtig verkaufen

Das Versicherungsvermittlerrecht (IDD) regelt den Verkauf von Reiseschutz

1. Verkaufen Sie die Versicherung immer nur in Verbindung mit der Buchung der Unterbringung

2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Gast weiß, bei wem er bucht und stellen Sie ihm vor Versicherungsabschluss in schriftlicher Form Ihren Namen und Ihre Anschrift zur Verfügung. Das ist in der Regel im Internet durch die Angaben im Impressum und bei schriftlichen Angeboten über Briefkopf bzw. Absenderangaben in der E-Mail gewährleistet. Bei telefonischen Buchungen reicht es aus, wenn Sie dem Gast die Infos nach dem Abschluss übermitteln.

3. Der Gast muss wissen, wohin er sich bei Beschwerden im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung wenden kann. Unser Vorschlag: Setzen Sie den Formulierungsvorschlag ins Impressum oder Ihre AGB.

Bei Beschwerden im Zusammenhang mit der Versicherungsvermittlung können Sie sich an den Versicherungsombudsmann e.V. (Schlichtungsstelle) wenden:

Versicherungsombudsmann e.V. • Postfach 080632 • 10006 Berlin
Telefon: 0800 3696000 • Fax: 0800 3699000
E-Mail: beschwerde@versicherungs-ombudsmann.de
www.versicherungsombudsmann.de



4. Wir sorgen über unsere Systeme dafür, dass Sie nur innerhalb der erlaubten Grenzen vermitteln:

Einmal-Reiseschutz

- bis zu einer Prämie von max. €200,- pro Person
- bis zu 3 Monaten Reisedauer

Jahres-Reiseschutz

- bis zu einer Prämie von max. €600,- pro Tarif

Sofern Sie eine höhere Prämie oder eine längere Reisedauer haben, bieten wir Ihnen zwei Lösungsmöglichkeiten:

Möglichkeit 1

Der Vermittler (Gastgeber) ruft mit seinem Kunden bei der Tippgeber-Hotline an und übergibt dem Kunden das Gespräch.

Telefon **+49 89 4166 – 1822**

Der Mitarbeiter der **Tippgeber-Hotline** schließt die Versicherung ab.

Der Vermittler (Gastgeber) erhält als Tippgeber die Provision.

Möglichkeit 2

Der Vermittler (Gastgeber) sendet seinem Kunden den Tippgeber-Buchungslink. Download unter: ergo-reiseversicherung.de/agenturservice in der Rubrik "Beherbergungsbetriebe", "Buchung und Verwaltung"

Der **Gast** schließt die Versicherung selbst ab.

Im **Online-Agentur-Service (OAS)**, der ständig aktualisiert wird, finden Sie **alle wichtigen Informationen:**

www.ergo-reiseversicherung.de/de/partner/tid

Um in den geschützten Agenturbereich unseres OAS zu gelangen, halten Sie bitte Ihre zwölfstellige ERV-Agenturnummer bereit.